

Rzgów, 10.05.2006

REFERENCJE

Firma Witalni Szkolenia przeprowadziła w dniach 06-07 maja 2006, szkolenie dla pracowników firmy GEALAN Polska, pt: "Telefoniczna Obsługa Klienta".

Dwudniowe zajęcia zostały przeprowadzone w sposób w pełni profesjonalny a trenerzy Pan Leszek Sergiel i Pani Beata Kras – Opyrchał, dali się poznać jako osoby kompetentne i zaangażowane w swoją pracę. Prowadzący wykazali się dużą wiedzą merytoryczną z zakresu obsługi klienta i aktywnej komunikacji przez telefon, jak również znakomitymi zdolnościami trenerskimi. Dzięki trafnemu rozpoznaniu oczekiwań i potrzeb uczestników, program szkolenia został starannie dobrany do grupy. Bardzo przydatne okazały się ćwiczenia praktyczne, z zastosowaniem takich narzędzi jak telefon i kamera video, podczas których każdy z uczestników mógł sprawdzić i przećwiczyć zdobyte umiejętności.

W imieniu uczestników szkolenia dziękuję Witalnym za wzorowe przeprowadzenie zajęć. Wiedza przekazana podczas szkolenia z pewnością wpłynie na polepszenie jakości obsługi naszych klientów.

Współpracę z firmą Witalni Szkolenia oceniam bardzo wysoko. Biorąc pod uwagę, że firma nasza już kilka razy miała przyjemność współpracować z tą firmą szkoleniową, polecam ją każdemu, kto przywiązuje wagę do podnoszenia zarówno kwalifikacji własnych jak i całego personelu.

Z poważaniem

 GEALAN Polska Sp. z o.o.
Kierownik Działu Sprzedaży

Łukasz Wajś